

## Robot sprzątający z zmywaka Podręcznik użytkownika



Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

### **Opis podręcznika**

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historia wersji**

Nowe wydanie – styczeń 2025

### **Znaki towarowe**

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

### **Zastrzeżenia prawne**

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

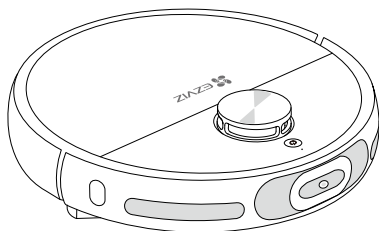
# Spis Treści

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wprowadzenie</b>                                           | <b>1</b>  |
| 1. Zawartość pakietu z produktem                              | 1         |
| 2. Podstawowe informacje                                      | 2         |
| <b>Skrócony podręcznik użytkownika</b>                        | <b>6</b>  |
| 1. Przygotowanie                                              | 6         |
| 2. Podłącz zasilanie do stacji bazowej                        | 6         |
| 3. Zdejmowanie osłon                                          | 7         |
| 4. Napełnianie zbiornika na czystą wodę                       | 7         |
| 5. Instalacja środka do czyszczenia                           | 8         |
| 6. Instalacja szczotek bocznych i zespół zmywaka              | 9         |
| 7. Ładowanie robota                                           | 9         |
| 8. Pobieranie aplikacji EZVIZ                                 | 10        |
| 9. Dodawanie robota w aplikacji EZVIZ                         | 10        |
| <b>Podstawowe operacje</b>                                    | <b>11</b> |
| 1. Mapowanie                                                  | 11        |
| 2. Rozpoczęcie Odkurzania                                     | 11        |
| 3. Używanie naklejki kamery (opcjonalne)                      | 12        |
| <b>Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ</b>                   | <b>13</b> |
| <b>Rutynowa konserwacja</b>                                   | <b>13</b> |
| 1. Czyszczenie pojemnika na kurz i filtru                     | 14        |
| 2. Czyszczenie podkładu zmywaka                               | 15        |
| 3. Czyszczenie szczotki głównej                               | 16        |
| 4. Czyszczenie szczotki bocznej                               | 16        |
| 5. Czyszczenie koła uniwersalnego i koła napędowego           | 17        |
| 6. Czyszczenie innych ważnych części                          | 17        |
| 7. Zbiornik na czystą wodę                                    | 18        |
| 8. Wymiana środka czyszczącego                                | 18        |
| 9. Wymiana worka na kurz                                      | 19        |
| 10. Czyszczenie filtru powietrza wejściowego                  | 19        |
| 11. Czyszczenie stacji bazowej                                | 19        |
| 12. Czyszczenie kanału zbiorczego na kurz/złącza ssącego kurz | 20        |
| <b>EZVIZ Connect</b>                                          | <b>21</b> |
| 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa                       | 21        |
| 2. Korzystanie z asystenta Google                             | 21        |

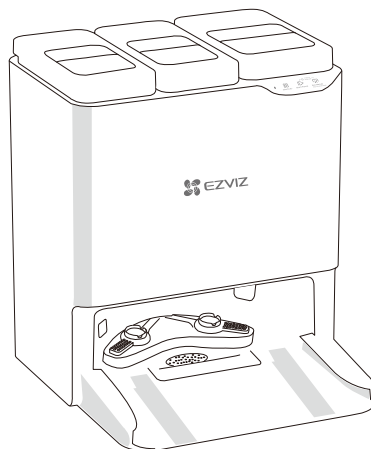
|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Często zadawane pytania (FAQ) ..... | 22 |
|-------------------------------------|----|

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Informacje dotyczące ochrony środowiska ..... | 24 |
|-----------------------------------------------|----|

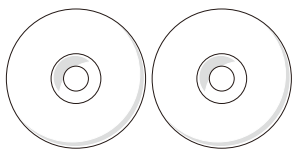
## 1. Zawartość pakietu z produktem



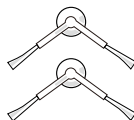
Robot sprząający i zmywaka (1 szt.)  
(dalej określany terminem „robot”)



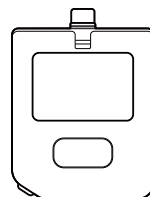
Stacja bazowa (1 szt.)



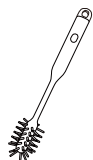
Zespół zmywaka (2 szt.)  
(w zestawie z modułem zmywaka)



Szczotka boczna (2 szt.)



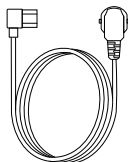
Roztwór do czyszczenia (1 szt.)



Narzędzie  
do czyszczenia  
(1 szt.)



Naklejka kamery  
(1 szt.)



Przewód  
zasilający (1 szt.)



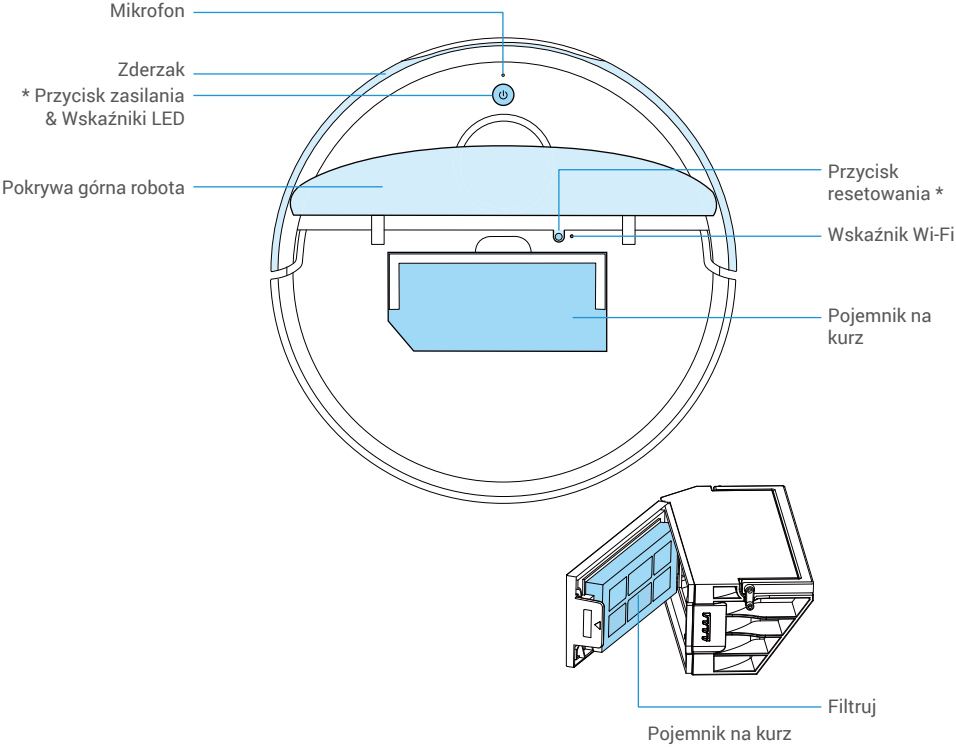
Skrócona instrukcja  
obsługi (2 szt.)



Broszura dotycząca  
przepisów (1 szt.)

2. Podstawowe informacje

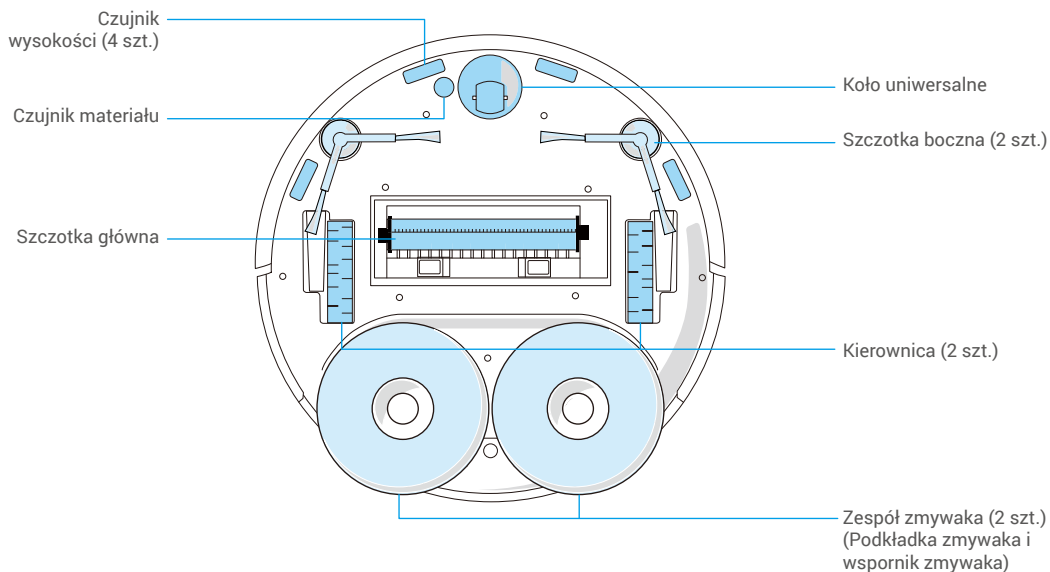
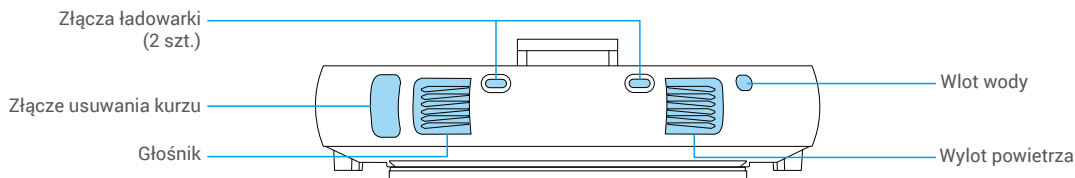
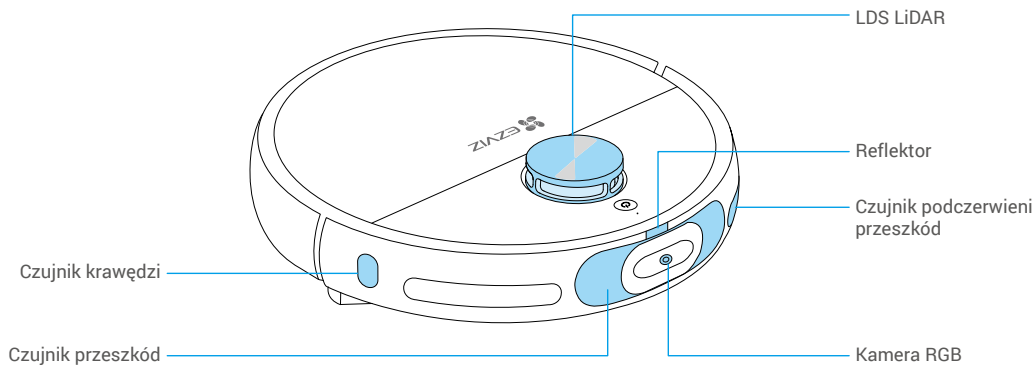
Robot



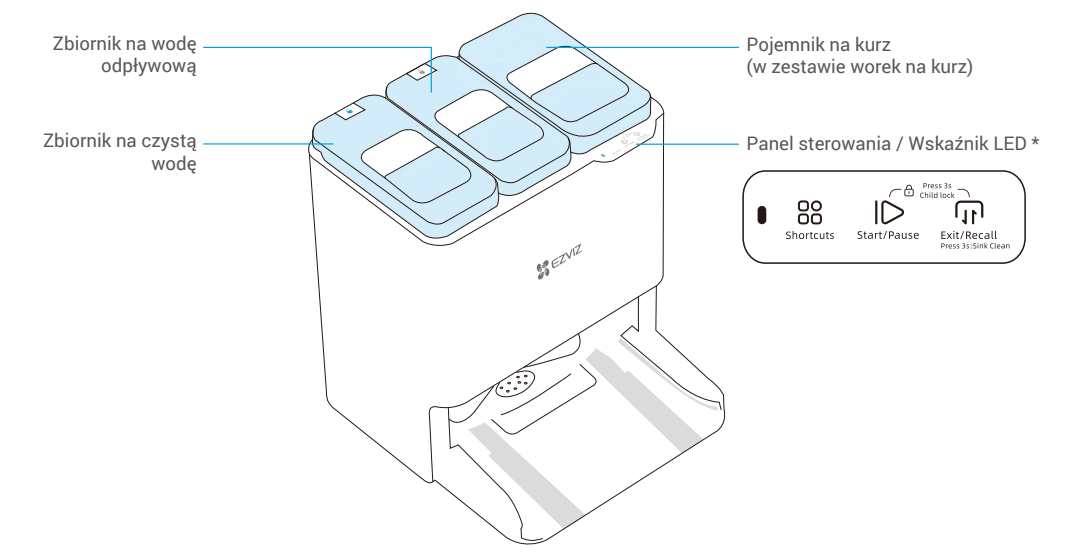
| Przycisk zasilania          |                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przytrzymaj przez 4 sekundy | Włącz/wyłącz robota                                                                            |
| Nacisnąć raz                | Rozpoczynanie/wstrzymanie zadania                                                              |
| Dwukrotne naciśnięcie       | Zakończenie zadania i powrót do stacji bazowej                                                 |
| Naciśnij trzy razy          | Włącz/wyłącz blokadę dla dzieci (włącz funkcję blokady dla dzieci w aplikacji EZVIZ wcześniej) |

| Wskaźniki LED |              |                                                                         |
|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
|               | Pomarańczowy | tryb gotowości z powodu niskiego napięcia baterii / wstrzymanie zadania |
|               | czerwony     | Błąd lub wyjątek, sprawdź powiadomienie w aplikacji EZVIZ               |
|               | Niebieski    | Patrol / zdalna kontrola wideo                                          |
|               | Biały        | Działa prawidłowo                                                       |

| Przycisk resetowania         |                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Przytrzymaj przez 4 sekundy  | Robot gotowy do konfiguracji sieci                              |
| Przytrzymaj przez 10 sekundy | Przywracanie ustawień fabrycznych i ponowne uruchamianie robota |

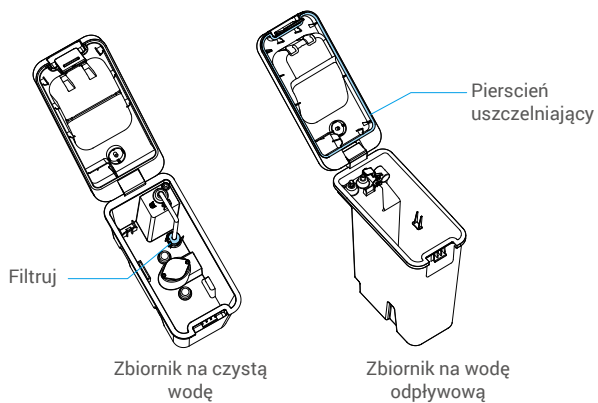
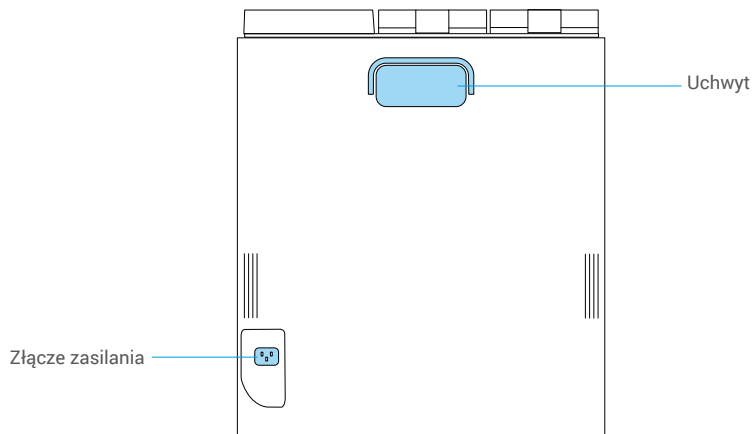
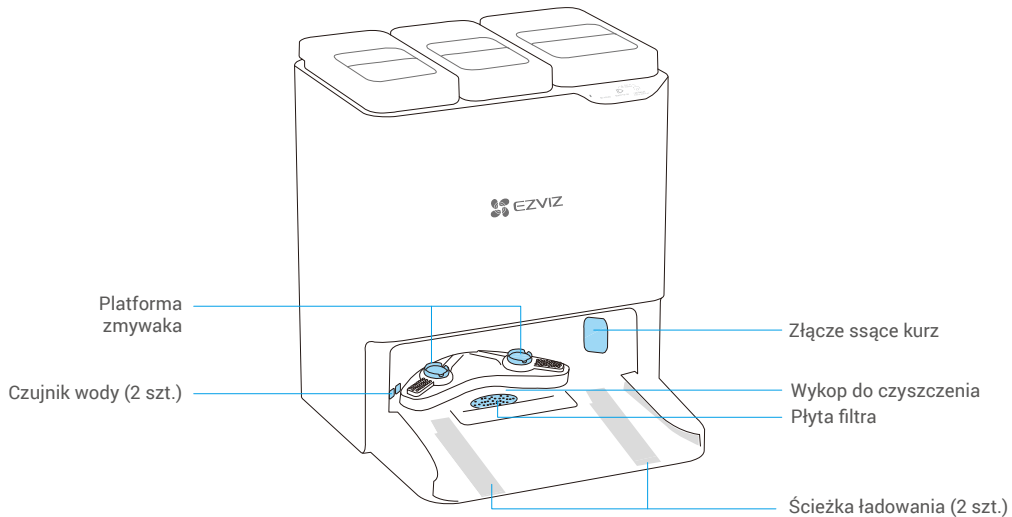


Stacja bazowa



| Panel sterowania |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Skróty                         | Aby wyzwolić polecenia skrótu, należy wykonać następujące czynności: naciśnięcie jednego przycisku, naciśnięcie dwóch przycisków lub naciśnięcie i przytrzymanie przez trzy sekundy. Upewnij się, że polecenia zostały wcześniej skonfigurowane w aplikacji EZVIZ.                                                                                                                         |
|                  | Uruchamianie/<br>wstrzymywanie | <ul style="list-style-type: none"><li>• Naciśnij jeden raz: Rozpoczynanie/wstrzymywanie zadania</li><li>• naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy: Zakończenie zadania</li></ul>                                                                                                                                                                                           |
|                  | Wyjazd/<br>przywołanie         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Naciśnij jeden raz: Wyjście/powrót robota ze stacji bazowej</li><li>• naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy: Rozpocznij czyszczenie zlewu stacji bazowej. Stacja bazowa rozpyli wodą po wyjściu robota.</li><li>• Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy ponownie: Stacja bazowa będzie odprowadzać wodę odpływową.</li></ul> |
|                  | Blokada dziecka                | naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy: Włączanie/wyłączanie blokady dziecka<br>(Prosimy najpierw włączyć funkcję blokady dziecka w aplikacji EZVIZ).                                                                                                                                                                                                                     |

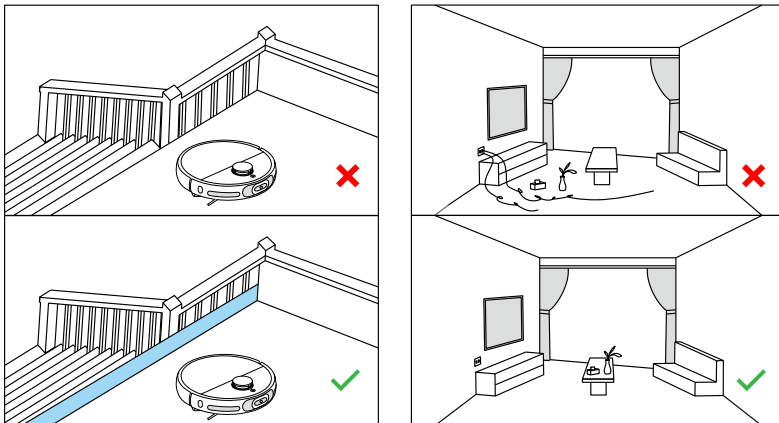
| Wskaźniki LED |              |                                                  |
|---------------|--------------|--------------------------------------------------|
|               | Pomarańczowy | Niewielkie wyjątki                               |
|               | czerwony     | Wyjątki: sprawdź powiadomienie w aplikacji EZVIZ |
|               | Biały        | Działa prawidłowo                                |



# Skrócony podręcznik użytkownika

## 1. Przygotowanie

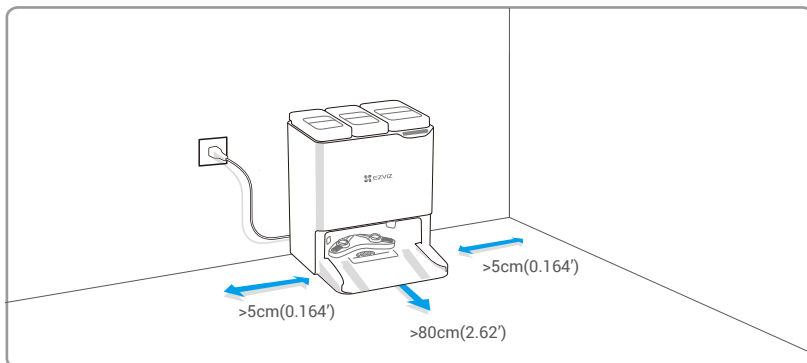
- Nie używaj robota w środowisku z schodami (jeśli nieuniknione, użyj barierki).
- Usuń wszelkie przeszkody z podłogi przed użyciem.
- Stację bazową i robota należy przechowywać z dala od źródeł ciepła, takich jak kominki, piece, grzejniki lub grzejniki.



## 2. Podłącz zasilanie do stacji bazowej

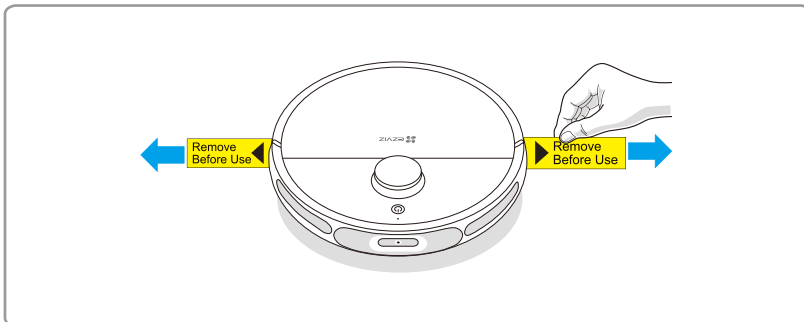
1. Zaleca się umieszczenie stacji bazowej na płaskiej, jasnej kafelkowej podłodze zamiast na dywanie lub drewnianej podłodze, aby uniknąć ich zamoczenia.
- Nie umieszczaj stacji bazowej w wilgotnych, deszczowych lub bezpośrednich nasłonecznionych miejscach, ponieważ może to spowodować uszkodzenie robota lub uniemożliwić mu powrót do stacji bazowej.

1. Umieść stację bazową na poziomej podłodze przy ścianie.
2. Połącz Stację Bazową z gniazdkiem zasilającym za pomocą przewodu zasilającego, a Stacja Bazowa uruchomi się automatycznie.



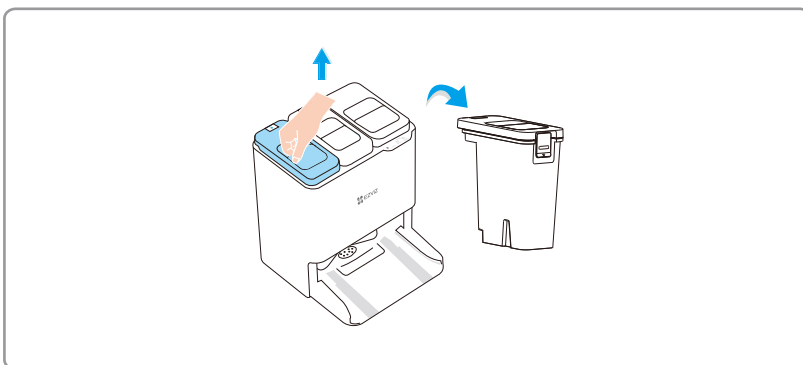
### 3. Zdejmowanie osłon

Przed użyciem usuń osłonę z obu stron przedniego zderzaka oraz wszystkie folie ochronne z robota i stacji bazowej.

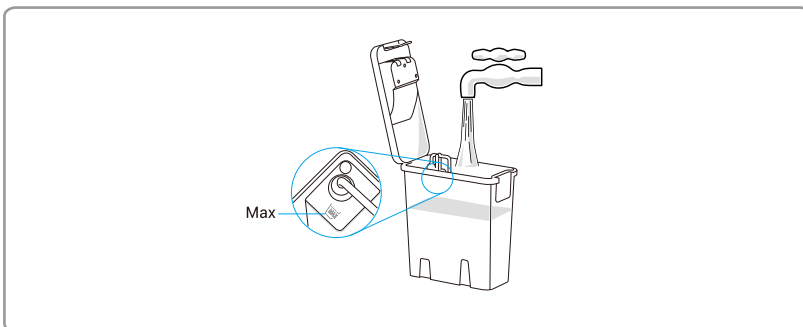


### 4. Napełnianie zbiornika na czystą wodę

1. Wyjmij zbiornik na czystą wodę.



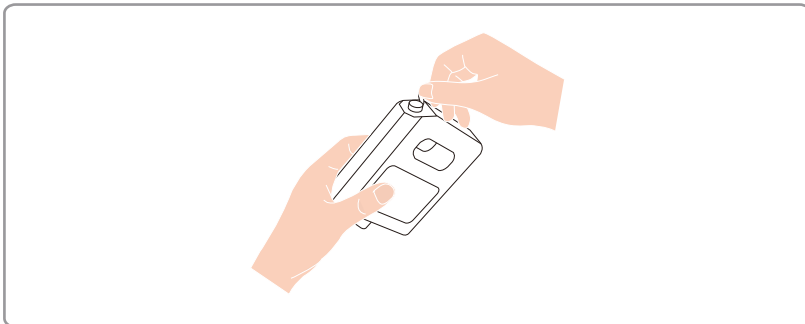
2. Napełnij zbiornik na czystą wodę, a następnie zainstaluj go ponownie.



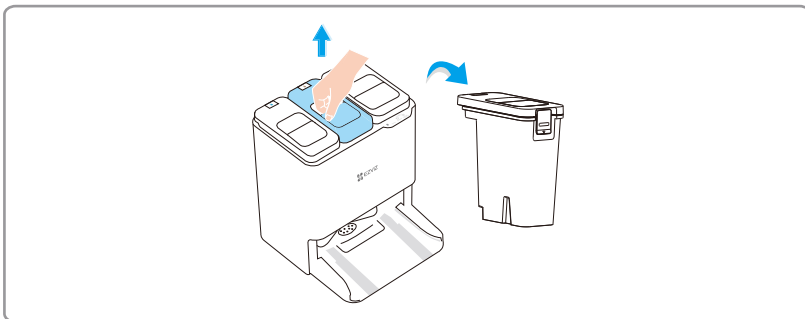
- Nie dodawać gorącej wody, ponieważ może to spowodować uszkodzenie urządzenia.
- Nie dodawać wody filtrowanej przez oczyszczacz wody. Zalecane jest dodanie wody wodociągowej.
- Woda nie może przekraczać granicy maksymalnego poziomu wody.

## 5. Instalacja środka do czyszczenia

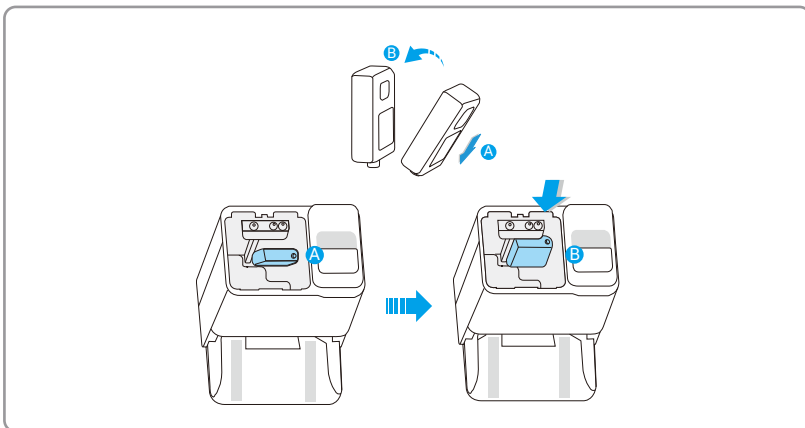
1. Usuń folię ochronną i uszczelkę z górnej części opakowania z roztworem do czyszczenia.



2. Wyjmij zbiornik na wodę odpływową.



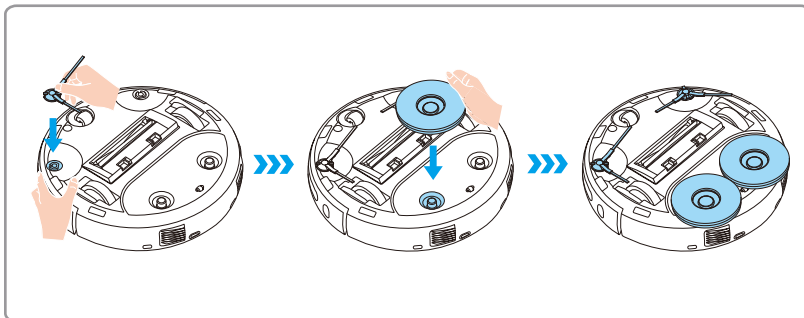
3. Umieść butelkę z roztworem do czyszczenia i dociśnij ją do środka, a następnie umieść zbiornik na wodę odpływową w miejscu, w którym był.



- Podczas instalacji należy docisnąć butelkę z roztworem czyszczącym w odpowiednim miejscu.
- Nie wolno używać innego środka sterylizacyjnego ani środka czyszczącego, który nie jest wytwarzany przez EZVIZ, ponieważ może to spowodować uszkodzenie urządzenia.

## 6. Instalacja szczotek bocznych i zespół zmywaka

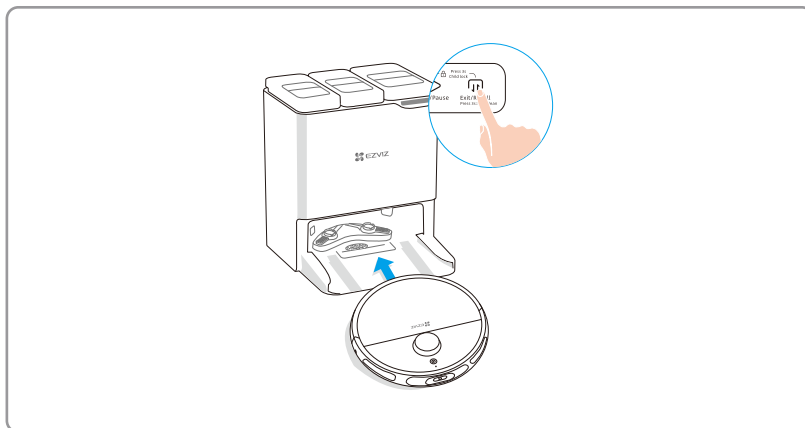
1. Ustaw szczotki boczne zgodnie z punktem przedstawionym na rysunku i naciśnij je w dół. Usłyszysz kliknięcie, oznacza to, że urządzenia są zainstalowane prawidłowo.
2. Ustaw zespół zmywaka zgodnie z punktem magnetycznym.



## 7. Ładowanie robota

Umieść robota przed stacją bazową, a następnie na panelu sterowania naciśnij przycisk . Robot wejdzie do stacji bazowej i rozpocznie ładowanie baterii.

-  Zaleca się umieszczenie robota w odległości nie większej niż 50 cm od stacji bazowej, aby zapobiec awarii ładowania.



-  Przed pierwszym użyciem robota należy całkowicie naładować jego baterię (co zajmuje około 57 godzin). Wskaźnik  gaśnie, gdy robot jest w pełni naładowany.

## 8. Pobieranie aplikacji EZVIZ

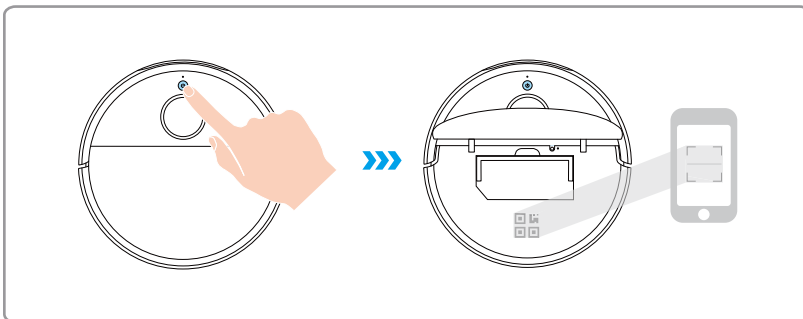
1. Połącz telefon komórkowy z siecią 2,4GHz Wi-Fi (sugerowana).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™.

## 9. Dodawanie robota w aplikacji EZVIZ

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ i naciśnij ikonę dodawania urządzenia, aby wyświetlić okno skanowania kodu QR.
  2. Naciśnij przycisk zasilania robota i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aż uruchomi się.
  3. Otwórz górną pokrywę robota, zeskanuj kod QR na robocie i zakończ konfigurację sieci i dodawanie urządzeń zgodnie z monitami interfejsu.
- i**
- Przed konfiguracją Wi-Fi należy upewnić się, że spełnione są następujące warunki:
    1. Robot ma wystarczającą moc (powyżej 20%) lub jest podłączony do Stacji Bazowej;
    2. Robot nie obsługuje sieci Wi-Fi 5 GHz, należy podłączyć go do sieci Wi-Fi 2,4 GHz.
  - Jeżeli połączenie Wi-Fi nie powiedzie się lub konieczna jest ponowna konfiguracja sieci, naciśnij przycisk Reset na robocie i przytrzymaj go przez cztery sekundy, a następnie spróbuj ponownie.
  - Można ponownie skonfigurować Wi-Fi przy użyciu Ustawienia > Sieć Wi-Fi w aplikacji.



# Podstawowe operacje

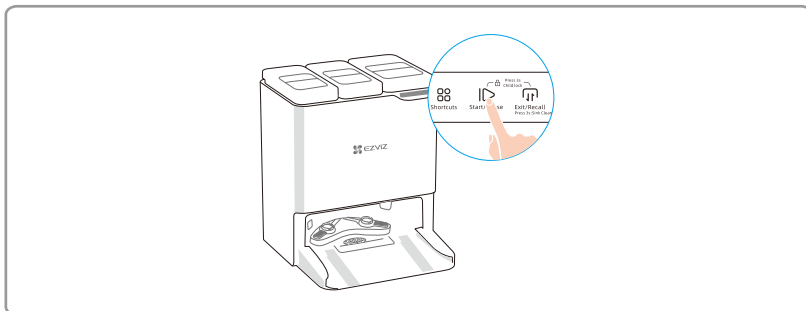
## 1. Mapowanie

Po skonfigurowaniu sieci po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji EZVIZ, aby szybko utworzyć mapę, a Robot rozpocznie mapowanie bez sprzątania. Proces mapowania zostanie zakończony, gdy Robot wróci do stacji, a mapa zostanie zapisana automatycznie.

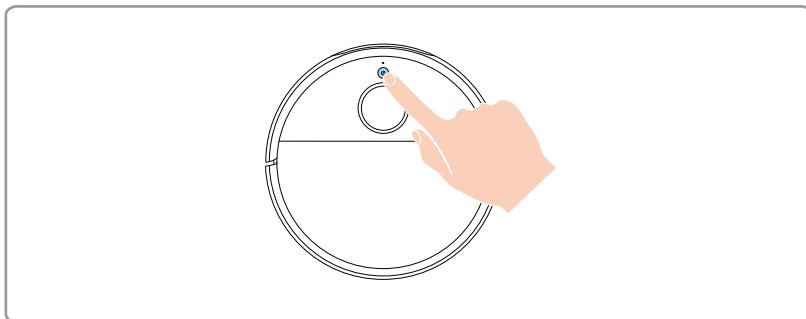
## 2. Rozpoczęcie Odkurzania

Zacznij odkurzanie w jeden z trzech następujących sposobów:

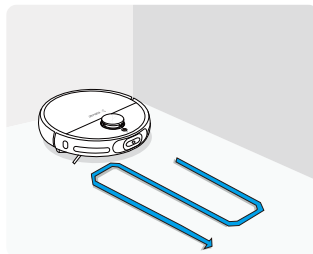
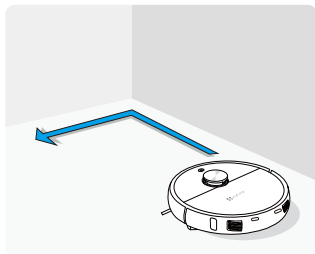
- Naciśnij przycisk  na stacji bazowej.



- Krótko naciśnij przycisk  na Robocie, aby rozpocząć sprząatanie (tryb sprzątania całego domu domyślnie).



- i** Robot opuści stację bazową, aby wyczyścić obszar wzdłuż ściany, a następnie posprząta w sposób zygzakowaty. Po wyczyszczeniu Robot automatycznie wróci do Stacji Bazowej.

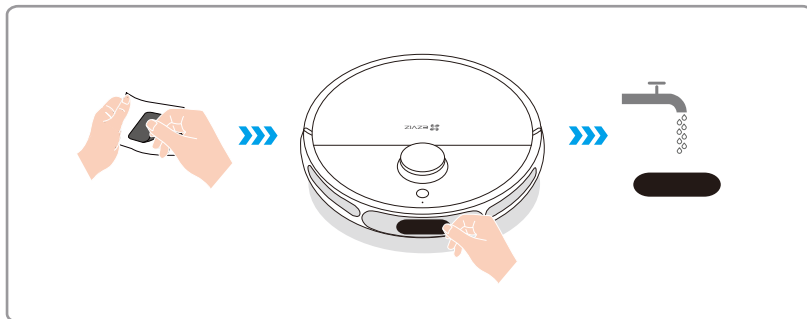


- Po dodaniu robota do aplikacji EZVIZ, wybierz tryb czyszczenia na stronie głównej robota w aplikacji i kliknij **▶**.
- i** • Jeżeli robot zacznie się blokować lub nie będzie mógł wrócić do stacji bazowej, umieść go ręcznie na stacji bazowej.
  - Po czyszczeniu lub jeżeli konieczne jest tylko odkurzanie, należy zdjąć zespół zmywaka, aby zapobiec zmoczeniu dywanu lub podłogi drewnianej.
  - Jeżeli poziom energii baterii będzie zbyt niski, aby rozpocząć odkurzanie, najpierw naładuj baterię robota.
  - Nie ruszaj Stacji Bazowej ani nie odłączaj jej zasilania podczas pracy Robota.
- i** Robot automatycznie przejdzie w tryb uśpienia w następujących dwóch sytuacjach:
  - Robot jest nieaktywny, a Stacja Bazowa jest odłączona przez 10 minut.
  - Robot nie wykonuje żadnych czynności przez 10 minut po całkowitym naładowaniu baterii.

### 3. Używanie naklejki kamery (opcjonalne)

W zestawie jest naklejka kamery, której można użyć do zaklejenia okienka kamery w celu ochrony prywatności.

1. Usuń folię ochronną.
2. Wyczyść i wytrzyj kamerę mokrą chusteczką. Przyklej naklejkę kamery do kamery i naciśnij, aby dobrze się przykleiła.
3. Naklejkę można myć i używać ponownie.



- i** Wizualna unikanie przeszkód jest realizowana za pomocą kamery RGB. Zastąpienie obiektywu wpłynie na część efektu unikania przeszkód. Przetwarzanie obrazu odbywa się lokalnie i nie będzie przesyłane na platformę chmurową EZVIZ.

# Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ

**i** Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

## Mapy pomieszczeń używane podczas czyszczenia

Edycja mapy (podział obszaru, scalanie obszaru, tworzenie obszaru, nadawanie nazw pomieszczeniom, strefa zakazana, niewidoczna ściana, obracanie, próg), strefowanie mapy, wyświetlanie dywanu, wyświetlanie trasy czyszczenia w czasie rzeczywistym i zapisywanie wielu map.

## Metoda czyszczenia

Ogólne czyszczenie, spersonalizowane czyszczenie, czyszczenie wyznaczonych pomieszczeń i czyszczenie obszarów.

## Ustawienia czyszczenia

Ustawienie ssania, ustawienie ilości wody, ustawienie sekwencji czyszczenia, wzmocnienie dywanu, dodatkowe czyszczenie dywanu i automatyczne czyszczenie szczotki głównej.

## Funkcja monitoringu

Skonfigurowane inspekcje patrolu, wykonywanie zdjęć/nagrań podczas patrolu, interkom głosowy.

## Wyświetlanie informacji

Historia czyszczenia, historia inspekcji patrolu, moc robota, materiały eksploatacyjne i konserwacja.

## Dodatkowe funkcje

Uaktualnianie oprogramowania układowego, regulacja głośności, czyszczenie według harmonogramu, tryb Nie przeszkadzać, kompensacja oświetlenia noktowizyjnego itp.

# Rutynowa konserwacja

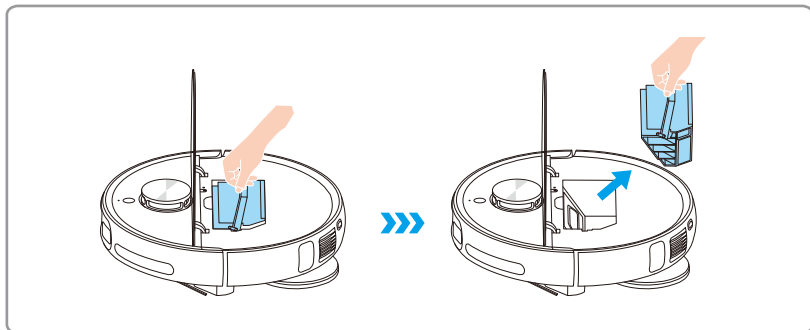
- i** Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji robota wyłącz robota i odłącz stację bazową.
- W zestawie z urządzeniem dostarczane jest wielofunkcyjne narzędzie do czyszczenia, które znacząco ułatwia wykonywanie czynności konserwacyjnych. Ma ono dość ostre krawędzie, więc zachowaj ostrożność podczas czyszczenia.
- Firma EZVIZ produkuje różne części zamienne i akcesoria. Więcej informacji o częściach zamiennych można znaleźć w witrynie [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).
- Akcesoria są uważane za materiały eksploatacyjne, zaleca się regularne konserwacje i wymianę. Ze względu na ich cechy zużycia, nie podlegają one standardowemu okresowi gwarancji produktu.

Aby utrzymać urządzenie w dobrym stanie, regularnie wykonuj czynności konserwacyjne urządzenia i wymieniaj zużyte części w następujących okresach: Aby zapewnić najlepszą sprawność urządzenia, należy regularnie wykonywać czynności konserwacyjne urządzenia i wymieniać jego części.

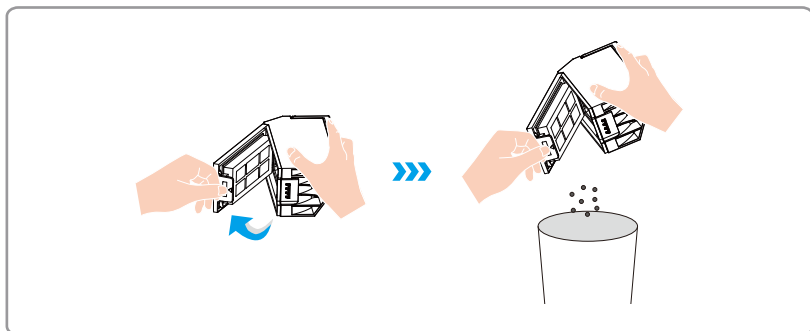
| Część robota                                                                                                                                                 | Częstość czynności konserwacyjnych | Częstość wymiany |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Podkładka zmywaka                                                                                                                                            | /                                  | Co 2–3 miesiące  |
| Szczotka boczna                                                                                                                                              | Co 2 tygodnie                      | Co 3–6 miesiące  |
| Szczotka główna                                                                                                                                              | Raz na tydzień                     | Co 6–12 miesięcy |
| Worek na kurz                                                                                                                                                | /                                  | Co 3–4 miesiące  |
| Wysokowydajny filtr                                                                                                                                          | Raz na tydzień                     | Co 3–6 miesięcy  |
| LDS LiDAR/kamera RGB/czujnik krawędzi/czujnik przeszkód/czujnik stoku/czujnik podczerwieni przeszkód/bufor/kontakt ładowania/koło uniwersalne/koło sterujące | Raz na tydzień                     | /                |
| Wykop do czyszczenia                                                                                                                                         | Co 2 tygodnie                      | /                |
| Zbiornik na czystą wodę                                                                                                                                      | Co trzy miesiące                   | /                |
| Zbiornik na wodę odpływową                                                                                                                                   | Po każdym czyszczeniu              | /                |
| Stacja bazowa                                                                                                                                                | Co 2 tygodnie                      | /                |

## 1. Czyszczenie pojemnika na kurz i filtru

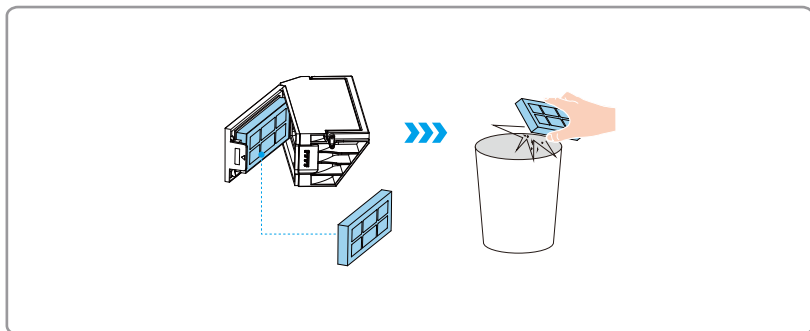
1. Otwórz pokrywę górną robota i wyjmij pojemnik na kurz.



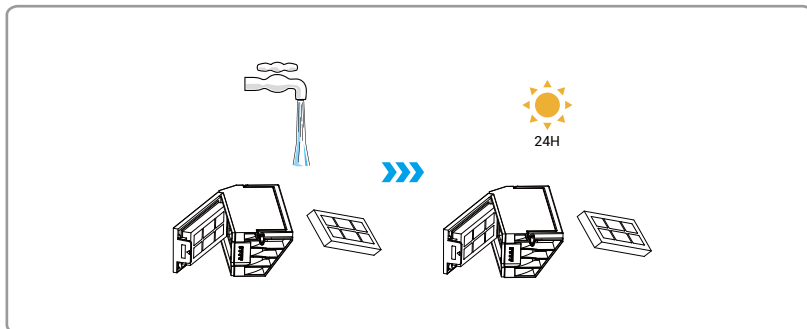
2. Odkręć kłamrę z boku pojemnika na kurz, otwórz pokrywę pojemnika na kurz i wylej śmieci do jego wnętrza.



3. Wyjmij filtr z pojemnika na kurz i dotknij go ostrożnie, aby usunąć kurz i zanieczyszczenia, lub oczyść filtr narzędziem do czyszczenia.



4. Opróżnij pojemnik na kurz i filtr pod bieżącą wodą, a następnie niech całkowicie wyschnie.

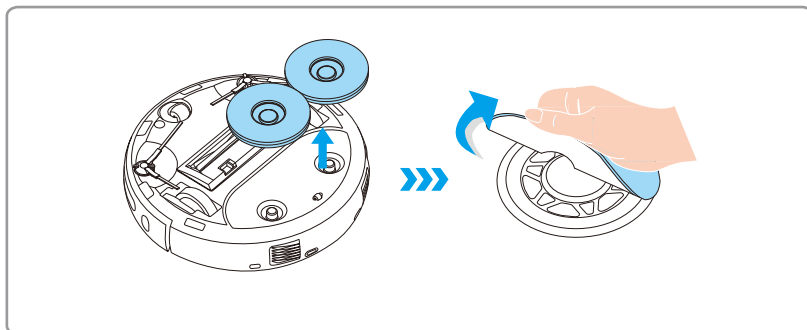


5. Włóż filtr i pojemnik na kurz prawidłowo i zamknij pokrywę górną robota.</698>

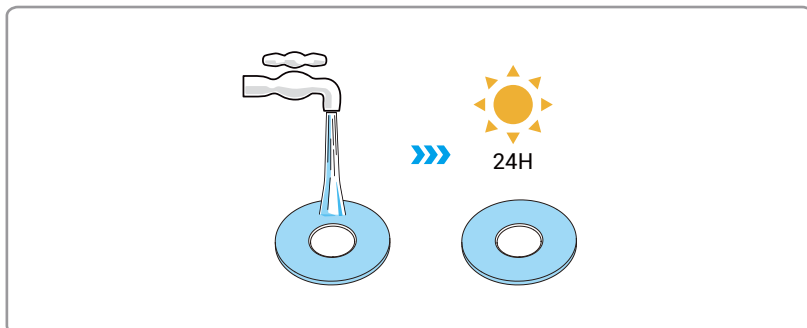
- ❶ Nie wolno planować czyszczenia, jeżeli pojemnik na kurz lub filtr nie są zainstalowane prawidłowo.

## 2. Czyszczenie podkładu zmywaka

1. Obróć robota i zdejmij podkładkę zmywaka.

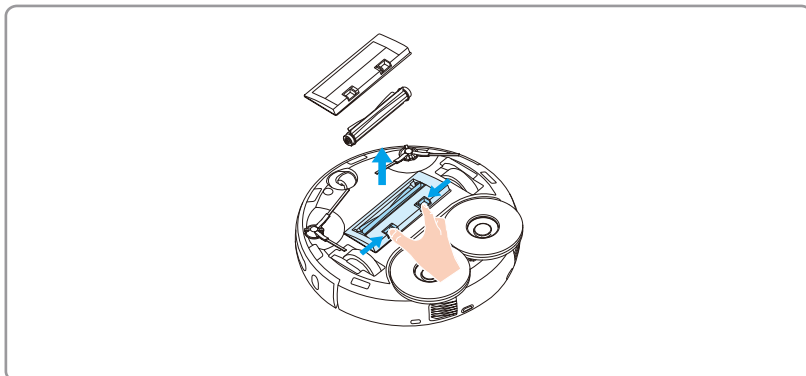


2. Umyj podkładkę zmywaka wodą i niech całkowicie wyschnie.

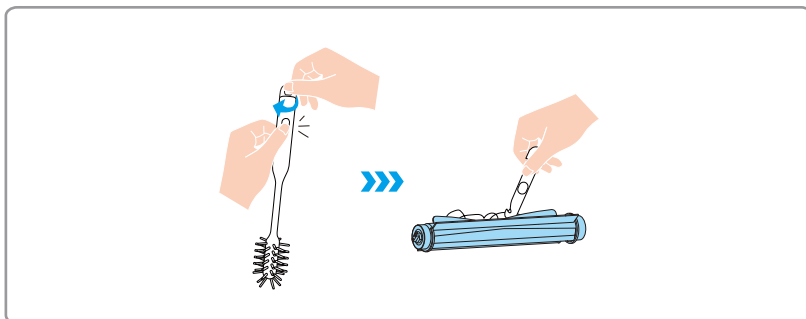


### 3. Czyszczenie szczotki głównej

1. Naciśnij klamki, aby zdjąć pokrywę szczotki głównej i szczotkę główną.

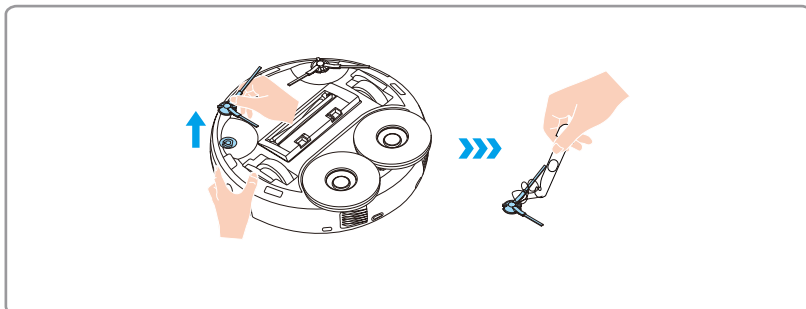


2. Naciśnij przycisk na zakończeniach narzędzia do czyszczenia i obróć go, aby umieścić w nim ostrze. Odetnij splątane włosy i usuń zanieczyszczenia szczotki głównej za pomocą ostrza. Po czyszczeniu zainstaluj szczotkę główną.



### 4. Czyszczenie szczotki bocznej

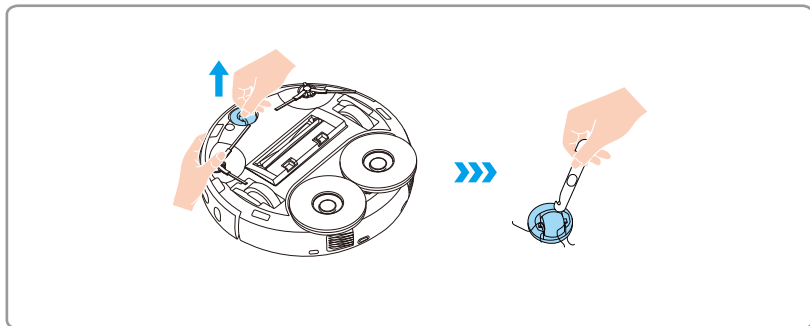
Wyciągnij szczotkę boczną bezpośrednio w górę, aby odciąć włosy i usunąć zanieczyszczenia ze szczotki bocznej za pomocą ostrza. Po czyszczeniu zainstaluj szczotkę boczną w odpowiednim miejscu.



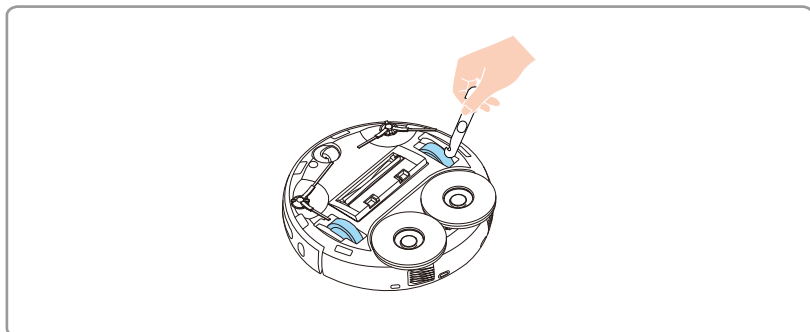
## 5. Czyszczenie koła uniwersalnego i koła napędowego

1. Pociągnij koło uniwersalne bezpośrednio do góry, odetnij splątane włosy i usuń jego pył łopata, a następnie zainstaluj koło uniwersalne.

**i** Jeżeli koło uniwersalne powoduje nieprawidłowe hałas po długotrwałym użytkowaniu, należy je zdjąć i nasmarować jego metalową osadę.

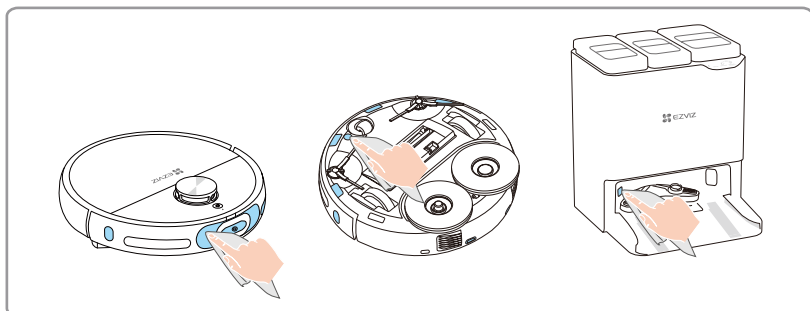


2. Oczyszczyć koła napędowe za pomocą narzędzia do czyszczenia.



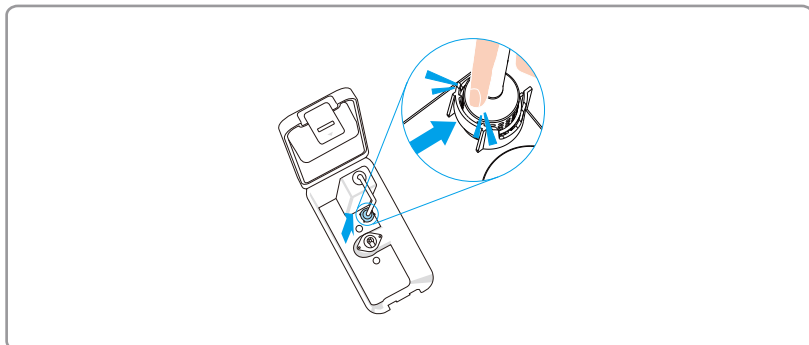
## 6. Czyszczenie innych ważnych części

Oczyszczyć czujniki i styki ładowania robota i stacji bazowej miękką, suchą szmatką.

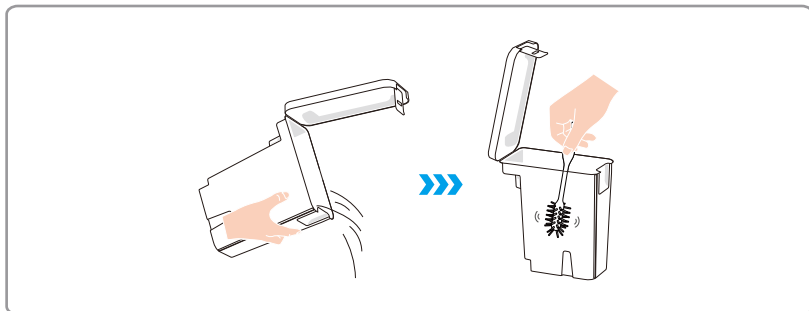


## 7. Zbiornik na czystą wodę

1. Otwórz pokrywę zbiornika na czystą wodę, odkręć klamrę i wyjmij filtr w górę, aby go oczyścić.

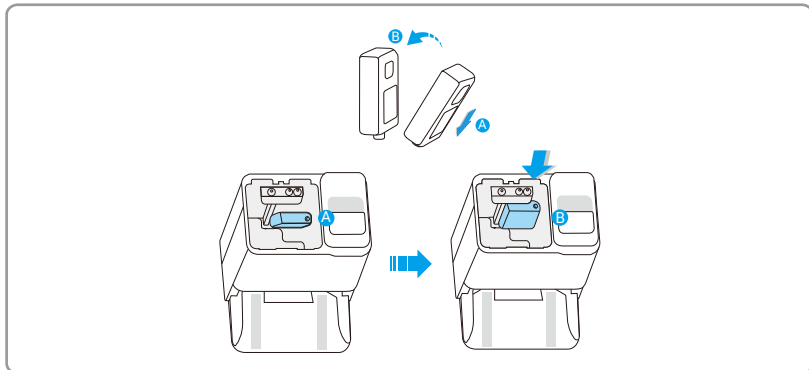


2. Wylej wodę odpływową i użyj narzędzia do czyszczenia, aby usunąć zanieczyszczenia z zbiornika na wodę odpływową.



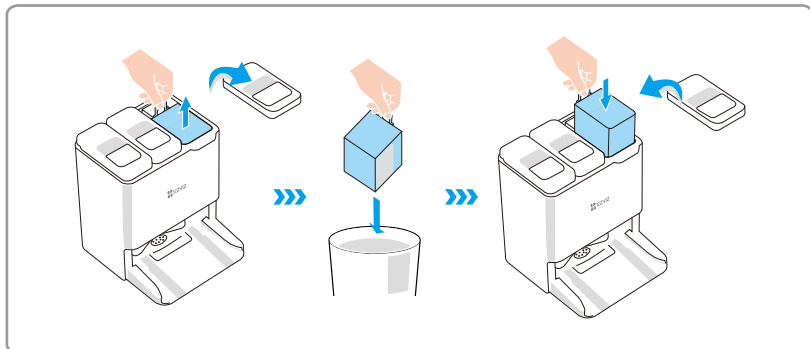
## 8. Wymiana środka czyszczącego

1. Usuń folię ochronną i uszczelkę z górnej części opakowania z roztworem do czyszczenia.
2. Wyjmij zbiornik na wodę odpływową. Umieść butelkę z roztworem do czyszczenia i dociśnij ją do środka, a następnie umieść zbiornik na wodę odpływową w miejscu, w którym był.



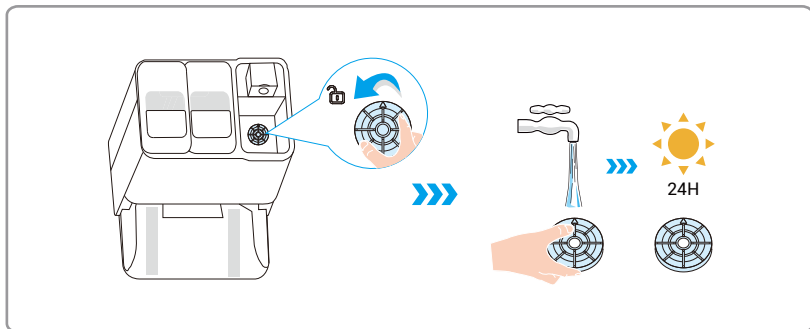
## 9. Wymiana worka na kurz

Otwórz górną pokrywę pojemnika na kurz, wyjmij worek na kurz i wyrzuć go. Zainstaluj nowy worek na kurz i zamknij pokrywę górną.



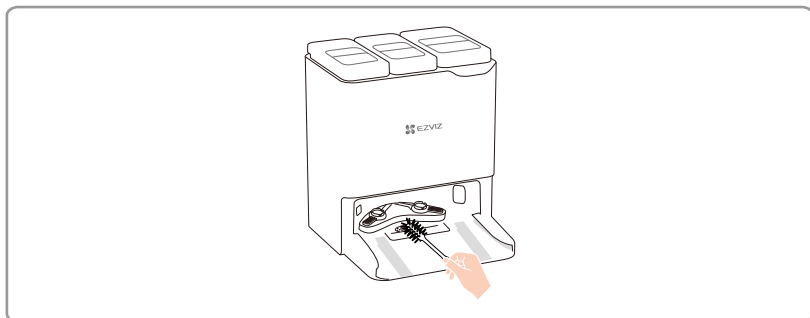
## 10. Czyszczenie filtra powietrza wejściowego

Obróć i wyjmij filtr powietrza z wlotów znajdujący się na podstawie puszkli na kurz. Umyj czystą wodą, wysusz, a następnie zainstaluj ponownie.



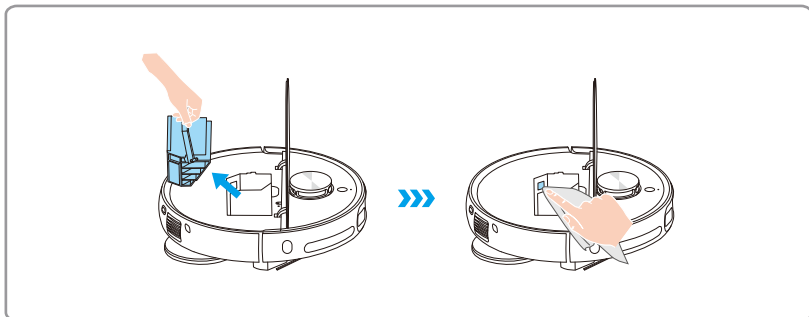
## 11. Czyszczenie stacji bazowej

Oczyść wnętrze stacji bazowej i zlewu do czyszczenia przy użyciu narzędzia do czyszczenia.

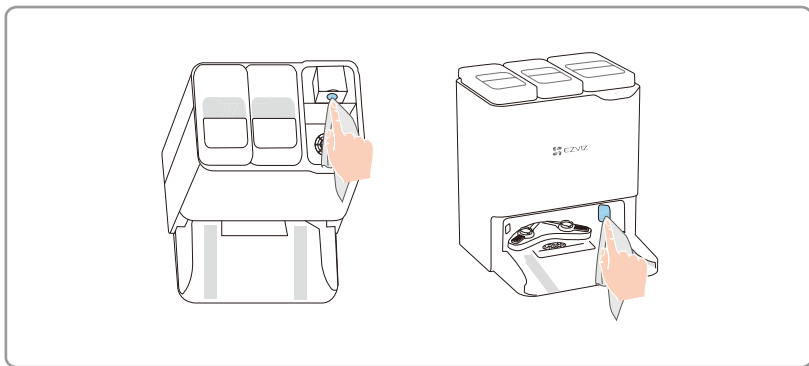


## 12. Czyszczenie kanału zbiorczego na kurz/złącza ssącego kurz

- Wyjmij pojemnik na kurz i oczyść kanał zbiorczy z miękką szczotką.



- Wyjmij worek na kurz, a następnie oczyść złącze ssące kurz i kanał poboru kurzu miękką szczotką.



## 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

**Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:**

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
3. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

**Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:**

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij ENABLE TO USE (Włącz, aby używać).
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk Zaloguj.
5. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „Powiązanie EZVIZ powiodło się” naciśnij przycisk Wykryj urządzenia, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję Urządzenia. Zostaną wyświetlone wszystkie urządzenia EZVIZ.

**Polecenia głosowe**

-  Aby skorzystać z tej funkcji, zmień nazwę swojego robota (na przykład: „RS20 Pro”) w aplikacji EZVIZ. Każdą zmianę nazwy robota należy ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” (Smart Home) aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Wypowiedz proste polecenia asystentowi Alexa, takie jak „turn on/turn off + nazwisko”. Na przykład po wypowiedzianiu hasła „turn on RS20 Pro” robot rozpocznie odkurzanie.

## Rozwiązywanie problemów

**Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?**

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

**Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?**

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

## 2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia aktywowanie urządzenia EZVIZ, wygłaszając polecenia głosowe.

**Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:**

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
3. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

**Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:**

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na konto Google.

3. Naciśnij przycisk + w lewym górnym rogu ekranu głównego i wybierz pozycję Set up device z menu, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „**Obsługiwane przez Google**” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
6. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk **Powrót do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj polecenia z nazwą robota, który został utworzony podczas konfiguracji systemu, takie jak „start/stop/dock/pause/unpause + name”. Na przykład po wypowiedzianiu hasła „start RS20 Pro” robot rozpocznie odkurzanie.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Często zadawane pytania (FAQ)

| Problem                                                  | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Błąd ładowania                                           | Stacja bazowa nie jest podłączana do zasilania.<br>Upewnij się, że przewód zasilający stacji bazowej jest prawidłowo podłączony.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Błąd ładowania                                           | W pobliżu stacji bazowej znajduje się wiele przeszkód. Oczyść przeszkody przed stacją bazową.<br>Zaleca się umieszczenie robota na stacji bazowej przed każdym czyszczeniem i upewnienie się, że robot rozpoczyna pracę z stacji bazowej.<br>Wysoka rezystancja do uziemienia. Zalecane jest umieszczenie stacji bazowej na płaskiej i jasnej podłodze z płytkami.<br>Podłoga jest śliska. Zalecane jest przeciągnięcie podłogi przed stacją bazową.<br>Nieprawidłowa lokalizacja stacji bazowej. Sprawdź, czy lokalizacja stacji bazowej na mapie jest poprawna.<br>Nie wolno umieszczać stacji bazowej w bezpośrednim świetle słonecznym. |
| Błąd operacji w pobliżu stacji bazowej podczas ładowania | Przeszkody znajdujące się w odległości 80 cm przed stacją bazową i 5 cm po jej bokach. Usuń przeszkodę znajdującą się bezpośrednio przed stacją bazową.<br>Z miękkiego materiału (tyluszka lub miękka, sucha szmatka) przymocuj styk ładowania na tylnym panelu robota.<br>Przeciągnij koła napędowe robota i naładować ich na płycie na podstawie stacji bazowej.<br>Upewnij się, że lokalizacja instalacji stacji bazowej jest bezpośrednio narażona na światło słoneczne.                                                                                                                                                                |
| Nietypowy hałas/wstrząsy podczas czyszczenia             | Przedmioty obce związane z kołami, szczotkami bocznymi lub szczotką główną powinny być używane do uruchamiania robota po wyłączeniu urządzenia i czyszczenia go.<br>Gumowy pasek na złączu usuwania kurzu powoduje zarysowanie podłogi, co jest normalne.<br>Jeżeli podkładka zmywaka jest zwinięta, należy zdjąć zespół zmywaka i zainstalować go ponownie.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zbiornik na wodę odpływową pompuje wodę                  | Czyszczenie stacji bazowej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">"Czyszczenie stacji bazowej"</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Problem                                                                                       | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nie można połączyć z siecią Wi-Fi                                                             | <p>Słabe połączenie Wi-Fi. Upewnij się, że robot znajduje się w obszarze z dobrym połączeniem Wi-Fi.</p> <p>błąd połączenia Wi-Fi. Zresetuj sieć Wi-Fi, pobierz najnowszą aplikację EZVIZ i spróbuj zeskanować kod QR na robocie, aby połączyć się z nim ponownie.</p>                                                                                                                                                 |
| Nie można omijać przeszkód                                                                    | <p>Aby oczyścić szybę obiektywu, należy użyć narzędzia, które wchłania powietrze. Można też użyć miękkiej szmatki lub suchej podkładki do przeciągnięcia szyby na obiektywie.</p> <p>Robot nie pokrywa przeszkód, gdy napotka na drodze obiekty o dużej przepustowości (np. szkło), dużej odbicielności (np. polerowane metalowe), lub niskiej odbicielności (np. czarne obiekty) w związku z wpływami środowiska.</p> |
| Unikanie przeszkód                                                                            | Aby oczyścić szybę obiektywu, należy użyć narzędzia, które wchłania powietrze. Można też użyć miękkiej szmatki lub suchej podkładki do przeciągnięcia szyby na obiektywie.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Szczotka boczna spadła podczas czyszczenia                                                    | Obróć robota i zainstaluj szczotkę boczną ponownie. Upewnij się, że jest zainstalowana do chwili, gdy usłyszysz dźwięk kliku.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Detekcja przeciwpadaczki nie powiodła się, robot nie może unikać schodów lub wysokich miejsc. | Aby przetrzeć czujniki skalne, należy użyć miękkiej szmatki lub suchej szmatki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Brak pyłu zwalczanego, słabe działanie zwalczania lub nietypowy dźwięk podczas zwalczania     | Sprawdź, czy kanał zbiorczy pyłu robota i stacji bazowej jest zablokowany. W takim przypadku skorzystaj z instrukcji dotyczącej czyszczenia kanału zbiorczego w tym podręczniku użytkownika.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                               | Pełny worek na kurz. W takim przypadku należy wymienić zużywany worek na kurz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                               | Wylot powietrza pojemnika na kurz robota jest zablokowany. Oczyszczyć go i usunąć ciała obce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nie można automatycznie osuszyć                                                               | Funkcja automatycznego suszenia jest wyłączona w aplikacji. Sprawdź ustawienia w aplikacji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                               | Podczas suszenia naciśnij przycisk na robocie. W przeciwnym wypadku robot opuści stację bazową, a suszenie zostanie zakończone z wyprzedzeniem.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Błąd                                                                                          | Jeżeli po uwzględnieniu powyższych przyczyn problem nadal występuje, możliwe jest uszkodzenie podzespołów. Skontaktuj się z działem obsługi klienta.                                                                                                                                                                                                                                                                   |

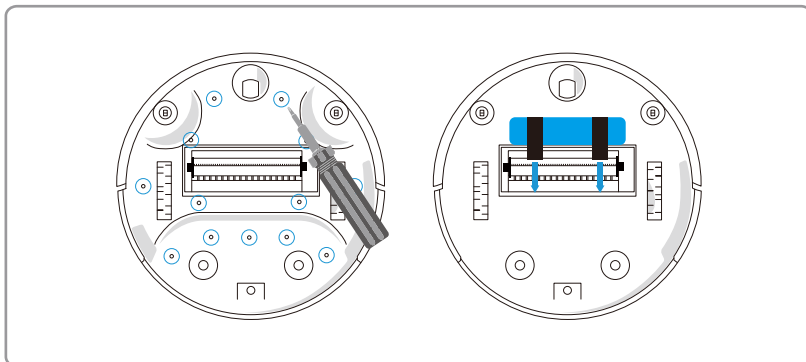
 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących robota, skorzystaj z witryny internetowej [www.ezviz.com/pl](http://www.ezviz.com/pl).

## Informacje dotyczące ochrony środowiska

Substancje chemiczne zawarte we wbudowanym akumulatorze litowo-jonowym tego produktu mogą spowodować zanieczyszczenie środowiska. Przed wyrzuceniem tego urządzenia należy wymontować z niego akumulator i oddać go do zakładu zajmującego się recyklingiem baterii i akumulatorów.

Procedura demontażu akumulatora (instrukcje te należy wykonywać tylko podczas utylizacji urządzenia, a nie w trakcie codziennego użytku):

1. Uruchom robota do niskiego stanu naładowania baterii i nie pozwalaj mu wrócić do Stacji Bazowej.
2. Wyłącz robota i zdejmij szczotki boczne i pojemnik na kurz.
3. Przewróć urządzenie do góry dnem i wykręć znajdujące się na spodzie śruby.
4. Zdejmij pokrywę komory akumulatora.
5. Wyjmij baterię.



- Podczas demontażu baterii upewnij się, że zasilanie jest wyczerpane i działaj z odłączoną stacją bazową.
- Wyciągnąć cały akumulator. Nie wolno otwierać obudowy akumulatora, aby zapobiec zwarciu ogniw akumulatora lub wyciekowi niebezpiecznych substancji.
- Jeżeli z akumulatora wyciekły niebezpieczne substancje, w razie ich przypadkowego dotknięcia spłukać to miejsce dużą ilością wody i zasięgnąć porady lekarza.
- Po upływie okresu eksploatacji tego urządzenia lub niepowodzeniu jego naprawy nie wolno wyrzucać tego urządzenia wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy przekazać je do punktu selektywnej zbiórki odpadów, który odbiera ZSEE. Zapoznać się z krajowymi lub lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

# Inicjatywy dotyczące korzystania z urządzeń wideo

Drodzy uznani użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna patrząc w przyszłość, coraz bardziej zdajemy sobie sprawę z roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkodliwości niewłaściwego użytkowania. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i klarowne obrazy, dlatego posiadają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwe rozpowszechnianie, używanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, prawa i interesy innych.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewni korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywy EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1. Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego ostrzeżenie, które wyjaśnia zakres monitorowania, powinno być wyświetlane w sposób rozsądny i skuteczny podczas instalacji produktów wideo na terenach publicznych. Dla obszarów niepublicznych prawa i interesy zaangażowanych osób powinny być starannie ocenione, w tym między innymi instalacja produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody interesariuszy oraz nie instalowanie produktów wideo o wysokiej niewidoczności bez wiedzy innych.
2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują obraz z rzeczywistych działań w określonym czasie i miejscu. Użytkownicy powinni rozsądnie zidentyfikować osoby i prawa zaangażowane w tym zakresie z wyprzedzeniem, aby uniknąć naruszenia portretu, prywatności lub innych prawnych praw innych osób, jednocześnie chroniąc siebie poprzez produkty wideo. Warto zauważyć, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w zasięgu monitorowania. Bardzo polecamy przeprowadzenie kompleksowej oceny potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i uzasadnienie przed włączeniem funkcji nagrywania audio.
3. Wykorzystywanie produkty wideo konsekwentnie generować dźwiękowe lub wizualne dane z rzeczywistych scen ewentualnie zawierające informacje biometryczne takie jak zdjęcia twarzy w zależności od wyboru cech produktu. Takie dane mogą być używane lub przetwarzane do użytku. Produkty wideo są tylko narzędziami technologicznymi, które nie są w stanie praktykować standardów prawnych i moralnych w sposób ludzki, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. To metody i cele osób kontrolujących i korzystających z generowanych danych sprawiają różnicę. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe zasady, w tym międzynarodowe konwencje, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku oraz inne uzasadnione interesy.
4. Dane wideo nieustannie generowane przez urządzenia wideo są źródłem praw, wartości i innych wymogów różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrona produktów przed złośliwymi intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych powinien podjąć wszystkie rozsądne i konieczne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktu i danych, unikając wycieku danych, nieprawidłowego ujawnienia lub nadużycia, w tym między innymi, ustanawiając kontrolę dostępu, wybierając odpowiednie środowisko sieciowe, w którym są podłączone produkty wideo, oraz ustanawiając i ciągle optymalizując bezpieczeństwo sieci.
5. Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do zwiększenia bezpieczeństwa w społeczeństwie i wierzymy, że nadal będą odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakiegokolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań są sprzeczne z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustalenia własnych metod i zasad oceny oraz monitorowania korzystania z produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane właściwie, rozważnie i z dobrymi intencjami.